

Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der Energieversorgung Nordhausen GmbH

1. Vertragsgegenstand, -inhalt und Vertragspartner

1.1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des Online-Kundenportals der Energieversorgung Nordhausen GmbH durch den Kunden. Vertragspartner des Kunden bezüglich dieser Bedingungen ist die Energieversorgung Nordhausen GmbH, Straße der Genossenschaften 93, 99734 Nordhausen (nachfolgend „EVN“).

1.2. Die den Lieferverträgen zugrunde liegenden Bedingungen bleiben von diesen Nutzungsbedingungen unberührt und finden auch für das Nutzungsverhältnis Anwendung, sofern dies diesen Bedingungen nicht widerspricht.

1.3. Angebotene Services des Kundenportals sind: Zählerstände mitteilen, Abschläge ändern, Rechnungen einsehen und Kundendaten online verwalten.

2. Anmeldeinformationen, E-Mail-Adresse und Zugang von Mitteilungen

2.1. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Anmeldung zum Kundenportal erforderlichen Daten vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Eine missbräuchliche Nutzung dieser Daten durch Dritte geht zu Lasten des Kunden, wenn der Missbrauch durch einen Verstoß gegen Satz 2.1 verursacht wurde.

2.2. Der Kunde ist verpflichtet, die EVN über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren. Mitteilungen der EVN an die vom Kunden mitgeteilte E-Mail-Adresse gelten als zugegangen, sofern die EVN keine Mitteilung über eine fehlgeschlagene Zustellung der E-Mail erhalten.

3. Nutzung des Kundenportals, Erreichbarkeit und Beendigung der Nutzung

3.1. Das Kundenportal stellt ein Angebot der EVN für einen zusätzlichen Kommunikationsweg zur Abwicklung von Servicedienstleistungen dar. Der Kunde hat keinen Rechtsanspruch auf Nutzung des Kundenportals. Insbesondere übernimmt die EVN keine Gewähr für die technische Erreichbarkeit des Kundenportals.

3.2. Die vom Kunden über das Kundenportal übermittelten Daten werden von der EVN für die Abwicklung der Serviceleistungen verwendet. Der Kunde ist daher verpflichtet, die von ihm gemachten Angaben sorgfältig zu überprüfen.

3.3. Die EVN behält sich vor, den Kunden bei einer missbräuchlichen Nutzung durch ihn oder Dritte vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des Kundenportals auszuschließen.

3.4. Die EVN behält sich ebenfalls vor, das Kundenportal aus betrieblichen Gründen ohne Einhaltung einer Frist zu schließen. Der Kunde wird hierüber rechtzeitig informiert.

3.5. Sofern eine Übermittlung von Daten über das Kundenportal nicht möglich ist, entbindet dies den Kunden nicht von seinen im Rahmen der Lieferverträge bestehenden Mitteilungspflichten. In diesem Fall sind die sonstigen zulässigen Mittelungswege zu nutzen.

3.6. Das Nutzungsverhältnis endet mit der jederzeit möglichen Abmeldung durch den Kunden oder dem dauerhaften Ausschluss des Kunden durch die EVN, der Löschung des Kundenkontos nach Beendigung des Liefervertrages oder der Schließung des Kundenportals.

4. Anpassung dieser Bedingungen

Die EVN ist zur Anpassung dieser Bedingungen berechtigt. Der Kunde erhält hierüber per E-Mail eine Information. Widerspricht er nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang dieser Information gilt die Änderung als genehmigt. Auf diese Rechtsfolge wird der Kunde im Rahmen der vorgenannten Information hingewiesen.

5. Haftung

Die EVN haften für Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, für Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, sowie für Schäden aus schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d.h. solcher Pflichten, die für die Erfüllung des Vertrages nicht weggedacht werden können), bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach begrenzt auf die bei Beginn des Vertrages vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

6. Weitergabe von Daten

6.1. Die EVN erhebt und speichert vom Kunden freiwillig übermittelte personenbezogene Daten (wie z.B. Name, Zählernummer, Lieferort) zum Zweck der Durchführung der angebotenen Dienstleistungen. Diese Angaben werden in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutz-Richtlinie 95/46/EC und den entsprechenden nationalen Rechtsvorschriften verarbeitet.

6.2. Eine Weitergabe von Daten nach Ziffer 6.1 an Dritte erfolgt nur, soweit es für die Abwicklung des Lieferverhältnisses erforderlich ist, insbesondere im Rahmen der notwendigen Mitteilungen gegenüber dem zuständigen Netzbetreiber. Ein Verkauf oder eine Vermarktung von Daten erfolgt nicht.

7. Cookies

Für das Kundenportal setzt die EVN Cookies ein, um die gewünschten Funktionalitäten zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an den Computer des Kunden sendet, um ihn für die Dauer der aktuellen Sitzung zu identifizieren. Der Kunde kann seinen Browser so einstellen, dass er über die Platzierung von Cookies informiert wird und nach Beenden der Sitzung diese Cookies wieder löscht.

8. Gerichtsstand

Der Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verpflichtungen aus diesem Angebot ist Nordhausen.

Unsere Datenschutzerklärung ist unter www.energie-nordhausen.de abrufbar.

Energieversorgung Nordhausen GmbH (Stand Januar 2022)